



|                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                           |                |          |   |                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | Código:                                                                                                          | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |                                                                                     |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa                           |                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                     |

**Tema:** Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

| Dependencia (Dirección / Oficina)                                    | Proceso                         |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD<br>DIRECCION DE CALIDAD | PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD |

|                                                                                                                                                                                   |                                         |                      |                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------|
| <b>Objetivo</b>                                                                                                                                                                   | Fecha: 11 de diciembre 2024             |                      |                    |           |
| Realizar seguimiento a la IPS Clínica Eusalud, en lo concerniente a el proceso de referencia y contra referencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos. | Tipo de reunión                         | Asistencia Técnica:  |                    |           |
|                                                                                                                                                                                   |                                         | Asesoría ( )         | Capacitación ( )   |           |
|                                                                                                                                                                                   |                                         | Orientación ( )      | Acompañamiento ( ) |           |
|                                                                                                                                                                                   |                                         | Otro (x) Seguimiento |                    |           |
|                                                                                                                                                                                   | Modalidad:                              | Presencial ( )       | Virtual ( )        | Mixta (x) |
|                                                                                                                                                                                   | Lugar: Clínica Eusalud                  |                      |                    |           |
|                                                                                                                                                                                   | Hora Inicio: 08:15 am Hora Fin 10:00 am |                      |                    |           |
| Notas por: Jessika P Triana S                                                                                                                                                     |                                         |                      |                    |           |
| Próxima Reunión: Por definir                                                                                                                                                      |                                         |                      |                    |           |
| Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)                                                                                                                       |                                         |                      |                    |           |

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 08:15 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Seguimiento casos morbilidad materna extrema
4. Recomendaciones

Se da inicio a sesión presencial en la sede de Chapinero y virtual para la sede de Ortopedia en donde está ubicada referencia, toda vez que, por sugerencia de la gerencia, esta podía realizarse bajo esta modalidad, pues el coordinador del proceso de referencia y contrarreferencia, no se encuentra en la clínica de ortopedia, si no en otra sede.

La clínica no cuenta con servicio de urgencias, cuenta con servicio de: Consulta externa, Hospitalización, atención del parto, cirugía, laboratorio clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes.

#### 1. Presentación participantes

**Laura Ramírez:** Auxiliar referencia y contrarreferencia y call center.

**Cristina Amado Reyes-** Líder de vigilancia epidemiológica



**Jennifer Contreras:** Líder seguridad del paciente

**Jessika P Triana** -Dirección de provisión de servicios

**Catherine Gutiérrez** -Dirección de provisión de servicios

**Jessica Montoya**-Dirección de Calidad



|                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                      | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                           |                |          |   |                                                                                     |
|                                                                                                                                                      | Código:                                                                                                          | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |                                                                                     |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa                               |                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                     |

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (morbilidad materna extrema). Esto con el fin de apoyar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias.

## 2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

**Caracterización casos de referencia y contrarreferencia:** El día de hoy se cuenta con dos casos con más de 24 horas pendientes. se cuentan con 2 traslados redondos pendientes uno mayor de 24 horas

**Distribución del censo hospitalario:** Total 28 pacientes gestantes en hospitalización básica, en Alto riesgo obstétrico 4, unidad de alta dependencia 5 pacientes, con 39 neonatos Para un total de 76 de los cuales actualmente se encuentra por EAPB: parto (1 Compensar, 1 Sanitas y 1 Salud Total y 11 Famisanar), Hospitalización (10 Famisanar, 3 sanitas y 1 Compensar), UAD (7 famisanar y 2 sanitas) Neonatos (22 Famisanar, 14 Sanitas y 3 COOSALUD)

### Gestiones de caso del servicio de urgencias:

**Hija de Valentina Ortiz NV 24102511185212:** por sanitas, ya programado para el 2 de diciembre en Choco para el Hospital San Francisco de ASIS. Caso pendiente ente porque la EPS confirmo vuelos y cita de canguro caso resuelto le dieron salida el día 05 de diciembre de 2024

**Hijo de María Alejandra Beltrán NV 24116011223240** EPS Sanitas pendiente ambulancia para trasladarlo a Villavicencio desde el 06 de diciembre de 2024.

**Hijo de Camila Andrea Rivero Álvarez NV 24119111217452** EPS Famisanar para manejo integral Nefrología, Neurología, genética esta desde el 06 de diciembre

Se envía gestión de correos de los dos casos remitidos presentados.

**Traslados redondos:** No se tiene en este momento.

**Capacidad instalada;** Adultos-gestantes: capacidad 34, actualmente 28 porcentaje de ocupación 82.35% y neonatos capacidad 45 actualmente 39 pacientes porcentaje de ocupación del 86.6%

Total:85%

**Seguimiento casos de morbilidad materna extrema:** El área de vigilancia epidemiológica, realiza la búsqueda activa todos los días por los servicios, registrando así los casos que se encuentren. A hoy se encuentran dos (2) casos de morbilidad materna extrema así:

1. Sandra Mireya Calderón Cárdenas CC 52.656.717 de EPS Famisanar MME Por hemorragia obstétrica reportando código rojo estuvo en unidad de alta dependencia obstétrica, caso del 09 de diciembre de 2024.
2. Yeimy Natalia Contreras Cepeda CC 1033677415 de EPS Sanitas Por hemorragia obstétrica reportando código rojo estuvo en unidad de alta dependencia obstétrica, caso del 10 de diciembre de 2024.

Las dos usuarias estables.

**Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se espera el día viernes revisar el porcentaje de resolución de los mismos, se espera respuesta por parte de los aseguradores.

Se finaliza sesión sin novedad. \_\_\_\_\_



